

Pflegestützpunkte Hamburg

Was sind Pflegestützpunkte?

Pflegestützpunkte werden gemeinsam von den Kranken- und Pflegekassen sowie der Stadt Hamburg getragen. Seit Anfang 2009 beraten sie pflegebedürftige Menschen und ihre Angehörigen unabhängig zu allen Fragen rund um das Thema Pflege. Die Beraterinnen und Berater unterstützen z.B. bei Fragen der Finanzierung, beim Ausfüllen von Anträgen oder bei der Suche nach einem geeigneten Heimplatz. Auch zu Fragen, die im Vorfeld der Pflege auftreten, können Sie Informationen erhalten, z.B. welche Hilfemöglichkeiten es gibt, wenn Sie Ihren Haushalt nicht mehr vollständig selbst versorgen können oder wenn Sie einen Besuchs- oder Begleitedienst für Senioren suchen.

Darüber hinaus bieten die Pflegestützpunkte eine umfassende individuelle Begleitung über einen längeren Zeitraum an, auf Wunsch kann das gesamte Leistungsgeschehen koordiniert werden. Das Besondere an Pflegestützpunkten ist, dass all diese Leistungen unter einem Dach erfolgen. Bisher mussten etwa bei Anträgen für Hilfe zur Pflege verschiedene Stellen aufgesucht werden (Kranken-/Pflegekassen bzw. Bezirksämter). In einem Pflegestützpunkt gibt es all diese Informationen und Unterstützungsangebote an einem Ort.

Standorte und Erreichbarkeit der Pflegestützpunkte

Eine telefonische Terminvereinbarung für ein persönliches Beratungsgespräch ist jederzeit möglich.

Montags von 8-12 Uhr und **donnerstags von 14-18 Uhr** bieten Pflegestützpunkte persönliche Beratung auch ohne Voranmeldung. Für eine **telefonische Beratung** sind die Pflegestützpunkte **dienstags und freitags von 8 bis 12 Uhr** erreichbar. Bei Bedarf kann eine persönliche Beratung außerhalb der Öffnungszeiten vereinbart werden, auf Wunsch auch zuhause. Darüber hinaus ist die Kontaktaufnahme per Mail oder per Rückrufbitte auf dem Anrufbeantworter möglich.

Pflegestützpunkt Altona

Achtern Born 135

Telefon 040 / 4 28 99-10 10

Pflegestützpunkt Hamburg-Mitte

Besenbinderhof 41

Telefon 040/ 428 99-10 50

Pflegestützpunkt Eimsbüttel

Garstedter Weg 13

Telefon 040 / 4 28 99 10 30

Pflegestützpunkt Harburg

Harburger Ring 33

Telefon 040/ 4 28 99 10 40

Pflegestützpunkt Wandsbek-Markt

Wandsbeker Allee 62

Telefon 040/ 4 28 99 10 70

Pflegestützpunkt Bergedorf

Weidenbaumsweg 21/Eingang D

Telefon 040/ 4 28 99 10 20

Pflegestützpunkt Rahlstedt

Rahlstedter Straße 151 – 157

Telefon 040/ 4 28 99 10 80

Pflegestützpunkt Hamburg-Nord

Kümmellstraße 7

Telefon 040/ 428 99-10 60

Pflegestützpunkt für Kinder und Jugendliche

Eppendorfer Landstraße 59

Telefon 040/ 4 28 99 10 90

Weitere Informationen zu Pflegestützpunkten gibt es unter www.hamburg.de/pflegestuuetzpunkte.